

## OZデイかすが

放課後等デイサービス（ご家族からの評価）

		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	(放家) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	1		広さに限りがありますので、常に環境を整備し活動に不自由がないようにしていきます。
	(放家) 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0		
	(放家) 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0		
適切な支援の提供	子どもの状態や保護者のニーズ等に基づいた個別支援計画を作成されているか	4	0	0		
	活動内容が固定化しないように工夫されているか	4	0	0		
支援の提供	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の有無に関わらず、様々な方達と活動する機会があるか	2	0	2		外部との関りを積極的に行っていきます。
保護者への説明責任等	保護者への説明等 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0		
	保護者への説明等 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	・分からないところもすぐに説明して頂き、こちらに寄り添った対応をしてもらえる	外部との関りを積極的に行っていきます。
	保護者への説明等 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0		
	保護者への説明等 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	2	・まだ参加できていないので	保護者様が集まりやすい機会を設けていきます。
	保護者への説明等 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	1	・苦情はありません	何かありましたら真摯に受けて参ります。ご遠慮なく申し出ください。
	保護者への説明等 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	・毎回利用時にその日の様子を教えて頂いている	
	保護者への説明等 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0		
非常時等の対応	保護者への説明等 個人情報に十分注意しているか	4	0	0		
	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	3	0	1		説明の機会、又は書面によりお知らせ致します。
非常時等の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	2		訓練は行っております。実施した際は、OZだよりでお知らせ致します。

満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	1		満足して頂けるように取り組んでいきます。
	事業所の支援に満足しているか	3	0	1		満足して頂けるように取り組んでいきます。